



Sobre la comunicación interpersonal

José Libardo López Montes

Edición de 2019-05-06

**Puntos de vista para la construcción de buenas relaciones,
mediante la comunicación de doble vía**

“Emplea el lenguaje que quieras y nunca podrás expresar sino lo que eres”. Ralph W. Emerson

En el dialogo cuando una persona expresa su opinión y el otro interrumpe por creer haber escuchado o por pensar que ya sabe exactamente lo que se le va a decir, se incurre en una equivocada presunción, que frustra lo que el otro pretende decir.

Si este tipo de interrupción, causa incomodidad y desarmonía, es recomendable buscar una vía para que realmente sea de otra manera, pues la comunicación es mucho más que un medio para conseguir algo a través de un punto de vista; en ella, es importante buscar que la otra persona sienta desde el fondo de su corazón, que se le presta atención para comprenderlo, no simplemente para escucharlo.

La buena comunicación requiere del respeto a la interpretación ajena, asumiendo sin prevenciones las interpretaciones diferentes.

Expresarnos bien, no garantiza que lo que decimos, sea siempre claro y obvio o que sea entendido fácilmente, pues -entre otras cosas- hay que tener en cuenta que muchas personas oyen e interpretan cosas diferentes a las que se les dice.

Las personas tenemos nuestra propia interpretación del mundo y esa interpretación, es como un filtro a través del cual se percibe y experimenta la vida, lo cual influye en lo que decimos y escuchamos.

Si nos responsabilizamos del papel que desempeñamos en nuestras relaciones interpersonales y las realizamos de doble vía, nos damos

cuenta que de una forma u otra, conforme a la manera en que nos comunicamos, influimos positiva o negativamente en el otro.

En la comunicación, es recomendable ser claros al expresar lo que se quiere decir y si logramos que otros escuchen nuestro punto de vista, lo respetarán y se sentirán agradecidos que les hable con el corazón, aunque no estén de acuerdo con lo planteado.

Expresémonos respetuosamente nuestras ideas, teniendo presente que muchas veces no es lo que el otro desea oír; callarnos por miedo, es hacemos cómplices de algo que posiblemente no le servirá a nadie.

Es necesario expresarnos con respeto, pues el ser claro, no da licencia para ser grosero, sino para ser franco y ser franco significa un comportamiento distinto.

Ser claros -en sentido de hablar con franqueza-, no es para ganar batallas, sino para comunicarse con tal sinceridad, que al hacerse entender no desconozca la interpretación ajena.

Los hechos se deben decir tal como se perciben –sin juicios-, expresándolos con una sensación viva, evitando usar un lenguaje o tono de voz que implique ganar puntos, lo cual no impide ser vehemente, claro y preciso en lo que se expresa.

Si nos referimos a los hechos más que a las personas, se abren puertas para ser entendido, dando oportunidad al otro para que también exprese sus hechos de la misma manera.

Debemos tener presente que la imagen que tenemos de nosotros, es un filtro que contribuye a formar nuestras opiniones -entre ellas- la que tenemos del mundo. Al respecto Juan Luis Vives dijo: “No hay espejo que mejor refleje la imagen del hombre que sus palabras.”.

Teniendo presente nuestra imagen y la del interlocutor que filtra todo lo que le decimos, podemos estar atentos para permitir que la comunicación fluya sin tanta interferencia.

Sabiendo que nuestra imagen es uno de los filtros, es necesario conocernos para detectar otros filtros que influyen en nuestra opinión,

incluyendo la manera en que oímos a los otros, evitando tanta interferencia en las comunicaciones y facilitando los procesos dialógicos.

Si comprendemos que la comunicación está plagada de dificultades, tanto en la manera como nos expresamos, así como también en la que percibimos lo que nos expresan, entenderemos lo importante de aprender a escuchar correctamente; vale decir, escuchar con cada fibra de nuestro ser.

Cuando hablamos con alguien, al mismo tiempo hay cantidad de cosas que pasan por nuestras mentes y por ello, es recomendable escuchar con todo lo que tenemos, abiertos a lo que nos están diciendo sin interrumpir, sin justificar nuestra posición y sin mentalmente formular una respuesta mientras que la otra persona está hablando.

La comunicación eficaz es un medio para fomentar y mantener relaciones sanas. Por lo tanto, cuando hay que comunicar pensamientos y sensaciones, recordemos lo más importante de lo que pretendemos decir y hacerlo de la manera más fácil y sencilla.

Con la comunicación de doble vía -en la situación planteada- tenemos la oportunidad de crecer junto al otro y buscar producir tal entendimiento, para que la comunicación se constituya en un verdadero placer.

Anterior • Índices • Siguiente

Datos de Contacto:

LND Consultores Abogados



Carrera 43A # 1S-100 Torre Sudameris, Oficina 904 Medellín, Tel. Cel. 3174048243 / 47
servicioalcliente@LNDconsultores / illm@une.net.co / temasvcomentarios@une.net.co / [Facebook](#) /
www.temasvcomentarios.com.co
